DAX Aufträge in Kfz5

Ab Version Kfz5.9.0 kann man im Begutachtungsmanager DAX Aufträge erzeugen und bearbeiten. Dieses Dokument erklärt die Handhabung von DAX Aufträgen in Kfz5.

Inhaltsverzeichnis

1. Für A	ssistenten	2
1.1 Er	rzeugen eines neuen DAX Auftrages	2
1.2 Zı	uteilen eines DAX Auftrages an einen SV	3
1.3 Da	as Allerletzte: Übergeben	4
2. Für Sa	achverständige	5
2.1 Ar	nnehmen eines zu besichtigenden DAX Auftrages	5
2.2 Fe	ertigstellen und Zurücksenden zum DAX	7
2.3 Ei	inen DAX Auftrag ablehnen und zurückgeben	9
2.4 N	ächster DAX-Schritt: Kontrollieren1	1
3. Infov	rersand – der kurze Workflow1	2
3.1 G	utachten versenden	2
3.2 G	utachten empfangen1	3
4. Versc	chiedenes14	4
4.1 Sc	onderfall: DAX Phantom-Gutachten14	4
4.2 Lo	okale Kopie von DAX Gutachten erzeugen1	7
4.3 D/	AX-ID Suche	7

1. Für Assistenten

Die folgenden Arbeitsschritte werden in der Regel von den Assistenten übernommen.

1.1 Erzeugen eines neuen DAX Auftrages

Assistentinnen können neue DAX Aufträge auf drei Arten anlegen. Der DAX Auftrag steht dann im DAX-Schritt *erfassen* und kann mittels **I**● *Begutachtung bearbeiten* – Knopf weiter ausgefüllt werden.

1) Im Manager

Durch Klick auf 🚅 Neues DAX Gutachten anlegen.



2) Aus SVD oder lokalem Gutachten

Mit einem lokalen Kfz5 Gutachten oder einer SVD Datei kann man mit *dutachten in DAX* erzeugen einen DAX Auftrag starten.

Begutachtungsmanager	~	*
🕘 🎯 🕶 Io 🖉 🗝 💥 📲		
importieren(2) besichtigen(0)	fertigstellen(5) li	iefen 🚰 Gutachten in DAX erzeugen
M Quelle DAX-Schritt	Erstellungsdatum	🖆 DAX-Gutachten weiterleiten 🛛 a 🔺 Fahrzeuga
		VI3. Utoha PKW
	14.09.2009	Lokalen SV zuteilen

3) Im Webbrowser

Im Internet Explorer, Firefox, etc. kann man sich unter der Webadresse http://www.dax-service.at in den DAX einloggen und dort mit *Prozess starten* einen neuen Auftrag anlegen.

۲	Ro	llenarbei	tskorb 🥃	Arbeitskorb 🧊 Wieden	vorlage 📜 Suche	> 🛃	:m 📴
R	oll	en-Ar	beitskorb	von Demo SVB	Master	Prozess sta	rten er
	4+	Fzg. 🔻	Tätigkeit •	Besichtigungsdatum 🗸	Besichtigungsfirma -	Kennzeichen 😽	Versicherung
	I,	E 🗎	SV zuteilen	15.09.2009 00:00		NEUES DAX GUA	
	Fal	hrzeug:					
	R (Roll	■ Rollenarbei Rollen-Arl ● ↓ Fzg. ▼ ■ ● ● Fahrzeug:	Rollenarbeitskorb	 Rollenarbeitskorb Arbeitskorb Wieden Rollen-Arbeitskorb Von Demo SVB ↓ Fzg. Tätigkeit - Besichtigungsdatum - SV zuteilen 15.09.2009 00:00 Fahrzeug: 	■ Rollenarbeitskorb ■ Arbeitskorb ■ Wiedervorlage E Suche Rollen-Arbeitskorb von Demo SVB Master ↓ + Fzg. * Tätigkeit * Besichtigungsdatum * Besichtigungsfirma * ↓ = Fzg. * Tätigkeit * Besichtigungsdatum * Besichtigungsfirma * ↓ = SV 15.09.2009 00:00 Fahrzeug:	Rollenarbeitskorb Arbeitskorb Rollen-Arbeitskorb von Demo SVB Master Prozess state Image: Prozess state Prozess state

1.2 Zuteilen eines DAX Auftrages an einen SV

Wenn der Auftrag fertig erfasst wurde, dann kann er durch DAX-Gutachten weiterleiten in den DAX-Schritt *SV zuteilen* befördert werden.

In diesem Schritt sucht die Assistentin einen SV aus, der in der Folge die Besichtigung vornimmt.

🤷 Begutachtung	smanager			K				
🛑 🍼 🕶 Io (🖏 - 🔆 - 🕅	→ 勝勝歌→	-3	a: - 🗟 - 🔺	•	• - 🔟 🛛	= 💼 🛛	2
importieren(2)	besichtigen(1)	fertigstellen(5)	iefer	Gutachten in DA	AX e	rzeugen		
M Quelle	DAX-Schritt	Erstellungsdatum		DAX-Gutachten	we	iterleiten	a 🔺	Fahrzeugart
	SV zuteilen		NE	Gutachten liefer	n			
			VI34	Lokalen SV zuter	llen		utoha	PKW
							_	
<	1 1		1					I
DAX-GU	itachten				_			
		Verantwortlick	nen 7	Iweisen				
			10112	aweisen				
								`
		🗹 direkt dem g	gewä	hlten Benutzer (SN	V) z	uteilen		
		Organisationse	Organisationseinheit			Benutzer		
		Csmarits Herm	nann	(Ro		(Rollenarbe	(Rollenarbeitskorb)	
		Czermak Martir	۱			Demo SVB HSV		
		DAT Österreich	DAT Österreich			Demo SVB	Master	
		Dekra				Demo SVB :	SV	
		Demo SV-Büro				Schulung 0	1	
	De		erung		7	Schulung 02	2	
						Schulung 03	3	
		Draskovich			Ŧ	Schulung 04	4	

Bild: Der Benutzer namens Schulung 02 der Organisation Demo SV-Büro bekommt den Auftrag.

Im unteren Fenster sucht man den die Organisation und den Bearbeiter aus. Wird kein spezieller Benutzer ausgewählt (Rollenarbeitskorb), dann kommt der Auftrag in den Rollenarbeitskorb der SVs. Einer von den SVs kann den Auftrag dann annehmen und bearbeiten.

Wird eine fremde Organisation ausgewählt, dann spricht man von einer **Sub-Beauftragung**. In diesem Fall bekommt der Assistent der Sub-Organisation den Auftrag im DAX-Schritt *SV zuteilen* und teilt ihn einem seiner SVs zu.

1.3 Das Allerletzte: Übergeben

Der letzte Arbeitsschritt im Besichtigungsprozess ist übergeben.

Uieser Schritt wird in manchen Organisationen auch übersprungen. Siehe *Einstellungen* **Organisationseinheit** am DAX Server.

Am Ende, nach **besichtigen** und **kontrollieren**, kommt der DAX Auftrag in den Schritt **übergeben**. Hier importiert der Assistent das DAX Gutachten ein letztes Mal in die Kfz5 Datenbank, zB. zu Archivierungszwecken. Danach ist der Prozess beendet. Das importierte Gutachten in Kfz5 hat eine DAX-Prozess-Nr., die aber inaktiv (grau) ist.

	 Begutachtungsmanager ● ● ▼ I ● ● 							
ir	importieren(14) besichtigen(0) fertigstellen(1) liefern(0) suchen(0)							
	M Quelle DAX-Schritt			AX-Schritt 🔺	Gutac	htennr.	Kennzeichen	Erstellungs
			SV :	zuteilen				
			Übe	rgeben	NEUES DAX GI	JA	NEUES DAX GUA	
		7	1					
		/						
Ш								

2. Für Sachverständige

Ein SV holt sich einen DAX Auftrag vom DAX Server (bzw. bekommt ihn vom Assistenten zugeteilt). Dann stellt er die Begutachtung fertig und liefert sie zurück zum DAX Server.

2.1 Annehmen eines zu besichtigenden DAX Auftrages

Nachdem der DAX Auftrag durch die Assistentin zugeteilt wurde, landet das Gutachten im DAX-Schritt *zu besichtigen* und die Sachverständigen sind am Zug. Durch Drücken von I *Begutachtung bearbeiten* oder *Gutachten nach Kfz 5 importieren* wird das DAX Gutachten in die lokale Kfz5 Datenbank des Benutzers geholt.

a	Beg	jutachtung	smanager							
1	● 🛫 - 💽 🗟 - 🖄 - 🖷 - # 1# # - 🕄 🚳 📽 - 🖏 - 🌦 - ⊕ - 🔃 💷 🔯 💴 🖽 🖽									
i	mpor	tieren(<mark>Beg</mark>	utachtung bearbe	iten(Strg+O) len(6)	li Gutachten nach Kfz 5 i	mportieren				
	M	Quelle	DAX-Schritt	Erstellungsdatum	Kennzeichen	Reparaturfirma	Fahrzeugart	Gutachtennr.		
	•		zu besichtigen		NEUES DAX GUA			Neues DAX Gua		
			zu besichtigen		RO-14ED			80924413523		
	✓ IIII ✓ IIII ✓ DAX-Gutachten									

Erklärung der Icons der Spalte Quelle.

Das Gutachten liegt am DAX im eigenen Arbeitskorb, d.h. es wurde genau diesem Benutzer zugeteilt und kein anderer SV kann es bearbeiten.

Das Gutachten liegt am DAX im **gemeinsamen Rollenarbeitskorb**. Ein beliebiger SV, der die Rolle DAX-Verantwortlicher innehat, kann den Auftrag annehmen. Der Auftrag landet dann in seinem Arbeitskorb.

Nachdem der Benutzer das Gutachten importiert hat, befindet es sich im DAX Schritt **besichtigen** in seinem Arbeitskorb und ist auch lokal im Kfz5 vorhanden:

Das Gutachten liegt **am DAX** im eigenen Arbeitskorb **und in der lokalen Datenbank**.

Jetzt ist das Gutachten auf der 2. Seite des Managers im DAX-Schritt **besichtigen** zu finden. Je nachdem, ob der Manager im Planenmodus oder im Bearbeitungsmodus läuft, heißt die Seite **besichtigen** oder **bearbeiten**.

Begutachtungsmanager					
8 😻 🕶 🕪 🛷 🕶 🎇	▼ # 18 # - -3 🕞 - 🕵	- 🖗 - 🔘 - 🔛	III 👔 🕼	i= 🗳	
importieren(4) besichtigen(1) fertigstellen(0) liefern(0) suchen(0) Planenmodus (Besichtigungen					
Besichtiger Hofer Karl Besichtigungsdatum bis					
M Quelle DAX-Schritt 🔺	Gutachtennr.	Kennzeichen	Erstellungsdatum	Fahrzeugart	
D besichtigen	NEUES DAX GUA	NEUES DAX GUA	14.09.2009		
			1		

Öffnet man dieses Gutachten mit I Begutachtung bearbeiten, dann ist am grünen DAX Prozess-Nr. Feld ersichtlich, dass es sich um ein aktives DAX Gutachten handelt. Aktiv bedeutet: Es ist ein DAX Auftrag, der nach Kfz5 importiert wurde und hier bearbeitet wird.

👁 NEUES DAX GUA									
🛯 🕞 🍐 타 화 동 당 동 🔍 - 📓 - 🕥 - 🤮 - 📾 🎞 - 📷 🖬 🎬 🐜									
$\leftrightarrow \rightarrow + + \blacksquare$	← → ↑ ↓ 🔁 Auftragsdaten								
Auftragsdaten	Gutachten-Nr.:	NEUES DAX GUA	++	Erstellungsdat					
🕗 Seite 1	beauftragt durch:			Auftragsdatum					
🕘 Seite 2	Verantwortlicher:	Hofer Karl	•	Kennzeichen:					
	Fahrgestell-Nr.:			Erstzulassung					
	DAX Prozess-Nr.:	4317656996		Deckungsart:					
	Kontroll-Nr.			Leasingfahrze					
	Polizze-Nr.			Schaden-Nr.					
	Gutachten-Info:			Schadensdatı					
	Beteiligte								

2.2 Fertigstellen und Zurücksenden zum DAX

Wenn das Gutachten fertig ist, kann es der SV weiterleiten.

Dazu stellt er den **Status des Gutachtens** auf fertiggestellt (mit dem Button **Begutachtungsstatus ändern auf fertiggestellt**). Das Gutachten wird dann in der Zeile grün dargestellt. Das fertiggestellte DAX Gutachten kann nun mittels der automatischen Ausgabe an den DAX Server zurückgeschickt werden. Das geschieht mit dem Knopf **Gutachten liefern**.

Damit das Weiterleiten an den DAX klappt, muss dem Gutachten zumindest das DAX-Ausgabedokument *elektronische Begutachtung/SVD* zugeordnet sein. Dokumente können den Beteiligten des Gutachtens zugeordnet werden oder man kann sie im Fenster Ausgabeübersicht mit dem Knopf *Dokumente & Einstellungen temporär bearbeiten* hinzufügen.



Durch Klick auf den grünen Haken wird die Ausgabe gestartet. Das Ausgabeprotokoll gibt am Ende Auskunft über den Erfolg der Ausgabe.

ısgabeprotokoll		
Ausgabeprotokoll Detailübersicht		
Erfolgreich beendete Gutachten		
GuaNR.: NEUES DAX GUA Kennz.: NEUES DAX GUA G Start: 14.09.2009 12:55:02 Uhr D Forder: 14.09.2009 12:55:00 Uhr	🗑 Eintrag löschen	
DAX Export		
Dax-Versand: Der Dax-Status des Gutachtens "versendet" gesetzt, eine nochmalige Dax-Aus möglich.	wurde auf sgabe ist nicht mehr	
elektronische Begutachtung / SVD Bilder		

Wenn die Ausgabe erfolgreich war, dann befindet sich das Gutachten im Status geschlossen und es wird blau dargestellt. Das Icon in der Spalte *Quelle* verwandelt sich in **1**. Es bedeutet, dass dieses Gutachten nur lokal in der Kfz5 Datenbank vorhanden ist – am DAX wurde es ja gerade in den nächsten DAX-Schritt weiterbefördert.

Begutachtungsmanager								
8 👁 🕶 🛯	8 - 10 8 - 2 - 1 10 10 - 2 - 1 10 10 - 1 10 10 - 10 10 - 10 10 - 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10							
importieren(0) besichtigen(0) fertigstellen(0) liefern(1) suchen(0)								
Benutzer	Hofer Ka	▼ I						
M Quelle	DAX-Schritt	Gutachtennr. 🔻	Kennzeichen	Erstellungsdatu				
		NEUES DAX GUA	NEUES DAX GUA	14.09.2009				

Das vormals aktive DAX Gutachten ist nun **inaktiv**. Es wurde fertig bearbeitet und zurück zum DAX Server geschickt. In den Auftragsdaten wird die Prozess-Nr. jetzt grau angezeigt.

Formular									
🖸 🕞 📥 🕸 🗄	🖪 📴 🚔 타 화 동 동 🔊 🕶 📓 🕶 🗑 🕶 🥵 🕶 🖓 🖬 📾 🎬 🚔 🖬								
$\leftrightarrow \rightarrow + + \Rightarrow$	Auftragsdaten								
Auftragsdaten	Gutachten-Nr.	NEUES DAX GUA	+-	+ Erstellungsdatum	14.09.2009				
🕗 Seite 1	beauftragt durch			Auftragsdatum	14.09.2009				
🕗 Seite 2	Verantwortlicher	Hofer Karl	-	Kennzeichen	NEUES DAX GUA				
	Fahrgestell-Nr.			Erstzulassung					
	DAX Prozess-Nr.	4317656996		Deckungsart	nicht definiert				
	Kontroll-Nr.			Leasingfahrzeug	nicht definiert				
	Polizze-Nr.			Schaden-Nr.					
	Gutachten-Info			Schadensdatum	bis				
	Beteiligte								

2.3 Einen DAX Auftrag ablehnen und zurückgeben

Der Benutzer kann einen DAX Auftrag ablehnen mittels des Knopfes **DAX-Gutachten** ablehnen/zurückgeben.

🙆 Begutachtungsmana	iger						
🛑 🎯 🕶 Io 🖏 🕶	● ≪ - 1• 😜 - ※ - = = + # 1# # - + # 18 # - + + 10 = - 10 = 10						
importieren(4) besichtigen(0) fertigstellen(0) liefern(4)							
			Krz 5-Gutachten abiennei	¹			
M Quelle DAX-S	Schritt 🔺	Gutachtennr.	Kennzeichen	LISTEIIUNGSUATUM			
🔲 🧊 zu besic	htigen ALTES [DAX GUA	ALTES DAX GUA				
🔲 🧊 zu besic	htigen		W-96617F				
Image: Second	htigen 7665		GU-879CU		Anh		
📃 🧊 zu besic	htigen 8092441	3523	RO-14ED				

Im folgenden Fenster sucht man aus, wohin der Auftrag zurückgeschickt werden soll. Je nach DAX-Schritt und Rolle des Benutzers stehen 4 Aktionen zur Verfügung. Im Feld *Begründung* kann man eine Notiz für den Empfänger hinterlegen.

📆 Gutachten ablehnen	23
	 ×
○ in Rollenarbeitskorb	
in Arbeitskorb von anderem SV Schulung 01	-
O zurück zum Assistenten	
🔿 zurück zum Auftraggeber	
Begründung	
Habe leider keine Zeit.	*
11119. 7074	
	-

Aufträge mit einer Notiz werden mit dem Symbol and markiert. Durch Klicken kann man die Notiz lesen. Weiters wird die Notiz im Kfz5 Gutachten in *Auftragsdaten / Seite2 / Infos zum Auftrag* gespeichert.

Begutachtungsmanager									
• •	● ≪ - 1• 🜍 - ※ - = - # 1# # - - 2 = - = + + - 10 = - 10 = - 10								
importieren	(16) be	esichtigen(0)	fertigstellen(0)	liefern(4) suc	hen(0)				
M Quel	DAX	-Schritt 🔺	Gutach	ntennr.	Kennzeichen	Erstellungso			
	SV zut SV zu SV zu	eilen 	AX-Auftrag						
	SV zi	Begründung							
	SV ZI SV ZI SV ZI	Gutachten w Begründung: Bin im Urlau	/urde am 14.09.20 : b	009 von Hofer Ka	rl abgelehnt.				
	SV zı SV zı SV zı								

Stand: 17.09.2009

Die vier Aktionen beim Zurückgeben sind:

1. in Rollenarbeitskorb

Wenn der Benutzer einen DAX Auftrag in seinen Arbeitskorb angenommen hat bzw. einen zugeteilt bekommen hat, dann bringt diese Aktion den Auftrag zurück in den Rollenarbeitskorb. Daraufhin können andere Benutzer den Auftrag annehmen.

Grafisch ändert sich das 🥯 (im Arbeitskorb) in ein 🅯 (im Rollenarbeitskorb).

2. in Arbeitskorb von anderem SV

Der ausgewählte SV bekommt den eigenen DAX Auftrag in seinen Arbeitskorb.

3. zurück zum Assistenten

Der DAX Auftrag wird zurück an den Assistenten geschickt. Dort gelangt er wieder in den DAX-Schritt **SV zuteilen** und kann vom Assistenten jemanden zugeteilt werden.

4. zurück zum Auftraggeber

Diese Aktion betrifft Sub-Beauftragungen. Der Auftrag wird zurück an die beauftragende Organisation geschickt. Der Assistent der beauftragenden Organisation bekommt den Prozess zurück auf **SV zuteilen**.

Nach Ausführen einer dieser Aktionen wird das lokale DAX Gutachten inaktiv, d.h. die DAX Prozess-Nr. wird grau.

2.4 Nächster DAX-Schritt: Kontrollieren

Der nächste Schritt im DAX Prozess ist *zu kontrollieren*. DAX Benutzer mit der Rolle DAX-Kontrolleur sehen solche Prozesse im Manager.

Uieser Schritt wird in manchen Organisationen auch übersprungen. Dafür gibt es am DAX Einstellungen für die Organisationseinheit.

Anm.: Wenn das Gutachten extern von einer Sub-Organisation besichtigt wurde, dann kommt der Auftrag nun zurück in die beauftragende Organisation in den DAX-Schritt *zu subkontrollieren*.

Begutachtungsmanager							
importieren(1) besichtigen(0) fertigstellen(0) liefern(0) suchen(0)							
M Quelle DAX-Schritt A Gutachtennr. Kennzeichen Erstellungsdatum							
▶ 🔲 🗃 zu kontrollieren	NEUES DAX GUA	NEUES DAX GUA					

Der Ablauf beim Kontrollieren ist gleich wie bei *zu besichtigen/besichtigen*: Importieren nach Kfz5, in Kfz5 bearbeiten und dann den Arbeitsschritt mit *Gutachten liefern* abschließen.

(Siehe dazu 2.1 Annehmen eines zu besichtigenden DAX Auftrages bzw. 2.2 Fertigstellen und Zurücksenden zum DAX)

3. Infoversand – der kurze Workflow

Beim DAX Infoversand wird ein Kfz5 Gutachten an einen Empfänger geschickt, ohne Abbildung der Arbeitsschritte wie *besichtigen* oder *kontrollieren*.

3.1 Gutachten versenden

Den kurzen Workflow (Infoversand) startet man in der **manuellen Ausgabe**. Man wählt die zu versendenden lokalen Kfz5 Gutachten aus und klickt auf *Begutachtung manuell ausgeben*.

Begutachtungsmanager							
8 😻 - Io 🛞 - 🎘 - 🗞 - 🕷 🗮 🗮 - 🖓 😅 - 🔃 - 🔛 🔛 💷 🔯							
importieren(14) bearbeiten(1) liefern(5) suchen(0)							
Benutzer Hofer Karl							
Erstellungsdatum	Gutachtennr.	Kennzeichen					
16.09.2009	Info Versand	INFO 1					
	iefern(5) suchen(0 Karl Erstellungsdatum 16.09.2009	Image: Second					

In der Dokumentauswahl wählt man *elektronische Begutachtung / SVD* für DAX aus.

Do	Dokumentauswahl												
												1	\mathbf{X}
Г	v -	Dokument	Dri	uck	E-Mail	RWC	DAX	Kfz 5	EuroSV	Nexa	GFB		
	0	Aufnahmeblatt	0	*									
	U	elektronische Begutachtung / SVD											
	\square	Bilder - Übersicht	0	*		l							
		Bilder	0	*			<						=
	\square	Gutachten-Deckblatt	0	+									-
	0	Schätzung	0	*									
L	(in)	Kurzautochton	0										

Durch Klick auf den grünen Haken ᢞ gelangt man zur Ausgabeübersicht.

Hier wählt der Benutzer den Empfänger durch Klick auf [...] aus und kann einen Betreff und einen Infotext eintragen.

📲 Ausgabeübersicht	
Gutachten M Gutachten M Gutachte DAX-Info M Comment B Helekt	r. Info Versand n enthält keine SV-Fotos Norkflow: 2 Dokument(e) Empfänger angegeben onis r Empfänger auswählen X X
E-Mail Empfänger	Organisationseinheit Benutzer (Rollenarbeitskorb) Demo SVB Assistent Demo SVB HSV Demo SV-Büro Demo SV-Büro Demo SVB SV Schulung 01 Schulung 02
Einstellungen	Date Draskovich 👻 Schuking 03 👻
DAX	
Empfänger	
Betreff	
Infotext	
Absender-Org.	Demo SV-Büro

Wenn der Empfänger eingetragen wurde, kann das Gutachten abgeschickt (=ausgegeben) werden.

3.2 Gutachten empfangen

Der Empfänger ist nun bereit, das Gutachten zu empfangen.

Es befindet sich in seinem Arbeitskorb im DAX-Schritt **Empfangen** und kann in Kfz5 importiert werden. Danach ist der Workflow abgeschlossen.

Begutachtungsmanager							
🕘 🎯 🔻 🐚 🖓 🕶 🖓 🕶 👘 👘 🐘 🎭 🚱 📽 🖛 🐼 🖛 🏨 🐨 💷 🛅 🔯							
importieren(2) bearbeiten(1) liefern(10) suchen(0) Gutachten nach Kfz 5 importieren							
M Quelle DAX-Schritt 🚽	Gutachtennr.	Kennzeichen	Erstellungsdatum				
Empfangen	nfo Versand	INFO 1					
	1						

Die DAX Prozess-Nr. des importierten Gutachten ist ausgefüllt und grau (inaktives DAX Gutachten).

4. Verschiedenes

4.1 Sonderfall: DAX Phantom-Gutachten

Es kann vorkommen, dass ein DAX-Auftrag in der Anzeige grau hinterlegt ist.

Dies signalisiert, dass der Auftrag eigentlich auch lokal in Kfz5 vorhanden sein sollte aber nicht gefunden wurde.

🙆 Begutachtungsmanager								
🛑 🎯 🕶 Io 🖏 🕶 🎘	🕘 😻 🕶 Io 🜍 🕶 🎘 🕶 🖷 🐨 🕷 T 📲 📽 🐨 🖓 🐨 🚔 🐨 🌦 🐨 🛄 🖾 🔯							
importieren(3) besichtigen(1) fertigstellen(0) liefern(4) suchen(0)								
M Quelle DAX-Schr	itt Gutachtenr	r. Kennzeic	hen Erstellungsdatum					
Image: Second	en 80924413523	RO-14ED						
📃 🧊 zu besichtige	en 7665	GU-879CU						
🔲 🧊 besichtigen		W-96617F						
1								

Bsp: Im Schritt besichtigen sollte der DAX Auftrag eigentlich in Kfz5 vorhanden sein, weil er importiert wurde.

Wie kann das passieren? Und wie löst man das Problem?

Es gibt einige Fälle, welche zu dieser Situation führen.

Fall 1: Das lokale Gutachten wurde in Kfz5 gelöscht.

- Lösung A: Das gelöschte Gutachten auf der suchen-Seite suchen und wieder aktivieren mit dem **Begutachtung aktivieren** – Knopf.
- Lösung B: Den DAX Auftrag nochmal holen durch Klick auf [™] Begutachtung bearbeiten oder → Gutachten nach Kfz5 importieren.

Fall 2: Der eingeloggte DAX Benutzer hat den Auftrag auf einem anderen PC importiert.

Lösung: Den Auftrag auf dem anderen PC fertigstellen und liefern.

Noch ein Sonderfall

Es kann passieren, dass die DAX Prozess-Nr. im Gutachten grün ist, obwohl der DAX Auftrag schon abgeschlossen ist.

Zu diesem Zustand kommt es zum Beispiel, wenn ein aktives DAX Gutachten von einem anderen PC durch mittels Synchronisation übergeben wurde.

Begutachtungsmanager							
8 😻 - Io 3 - X - 8 - 8 - 8 - 8 - 3 = - 3 - 4 - 9 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10							
importieren(14) besichtigen(2)	fertigstellen(1) lie	fern(4) such	en(0)				
Besichtiger Hofer Karl Besichtigungsdatum bis							
M Quelle DAX-Schritt	Gutachtenr	nr. 🔻	Kennzeichen	Erstellungsdatum			
	NOCH AKTIV		RO-14ED				
🔲 🔝 🚺 besichtigen	81284311357		W-12647T	12.05.2008			
Tranz Aichbauer & N	Image: Constraint of the second se						
$\leftarrow \rightarrow \uparrow \downarrow \blacksquare$	Auftragsdaten —						
Auftragsdaten	Gutachten-Nr.:	NOCH AKTI\	++	Erstellungsdatum:			
Seite 1	beauftragt durch:			Auftragsdatum:			
💿 Seite 2	Verantwortlicher:	Hofer Karl	-	Kennzeichen:			
	Fahrgestell-Nr.:	WMAT323C6	52M272856	Erstzulassung:			
	DAX Prozess-Nr.:	4311643495		Deckungsart:			
			0	Leasingfahrzeug:			

Bild: Das Gutachten ist nur lokal vorhanden, trotzdem ist die Prozess-Nr. noch aktiv.

Man kann in den Einstellungen bestimmen, dass DAX Gutachten nicht synchronisiert werden:



Will man eine grüne DAX-Nr. loswerden, so kann man folgend vorgehen:

Man versuche, das Gutachten an den DAX zu schicken mittels automatischer Ausgabe (Gutachten liefern – Button). Das Ausgabeprotokoll liefert richtigerweise die Meldung, dass die DAX Ausgabe nicht funktioniert hat – der Auftrag wurde ja bereits an den DAX zurückgeschickt. Dabei wird auch die DAX Prozess-Nr. auf inaktiv gesetzt. Die Nummer ist danach grau.

Ausgabeprotokoll	
Ausgabeprotokoll Detailübersicht Gutachten mit Hinweisen/Fehlern	
 GuaNR.: NOCH AKTIV Kennz.: RO-14ED Start: 15.09.2009 16:39:56 Uhr Ende: 15.09.2009 16:40:14 Uhr DAX Export 	🗑 <u>Eintrag löschen</u>
DAX-Client konnte kein Gutachten mit der Process Nummer finden. Die Ausgabe wur dax_ausgabe_keine_prozid	vergebenen DAX- rde abgebrochen.
🍿 elektronische Begutachtung / SVD 🍿 Bilder	

Danach:

Franz Aichbauer & Mitges MAN 19.464 FLT / N RO-14ED								
💿 🕞 📥 軒 勒 🗄	N 동가 동기 💿 🔟 📑	+ 📓 + 📀 + 🥍 + 🗟 🧱	-	n ní 🕅 🍡 🗕				
$\leftrightarrow \rightarrow + + \blacksquare$	Auftragsdaten —							
Auftragsdaten	Gutachten-Nr.:	NOCH AKTIV	++	Erstellungsdatum:	15.09.2009			
🕗 Seite 1	beauftragt durch:			Auftragsdatum:	02.04.2008			
🕗 Seite 2	Verantwortlicher:	Hofer Karl		Kennzeichen:	RO-14ED			
	Fahrgestell-Nr.:	WMAT323C62M272856		Erstzulassung:	30.03.1999			
	DAX Prozess-Nr.:	4311643495		Deckungsart:	Kasko			
		0	-	Leasingfahrzeug:	nicht definiert			
	Polizze-Nr.	A800275466		Schaden-Nr.	2008 3577428			
	Gutachten-Info:			Schadensdatum	11.03.2008 bi:			

4.2 Lokale Kopie von DAX Gutachten erzeugen

Mit diesem Button kopiert man ein am DAX Server liegendes Gutachten nach Kfz5. Die lokale Kopie kann nicht weitergeleitet werden im DAX Arbeitsprozess. Ihre DAX Prozess-Nr. ist inaktiv (grau).

🙆 Begutacht	Begutachtungsmanager								
importieren	importieren(14) Begutachtung kopieren suchen(0)								
M Quell		outachten erzeugen		Kenn	zeichen	Erstellungs			
	SV zuteilen								
• 🗉 🧊	zu kontrollieren	NOCH AKTIV		RO-14ED					

4.3 DAX-ID Suche

Mit der DAX-ID Suche kann man einem lokalen Kfz5 Gutachten einen DAX Auftrag zuordnen. Das macht zum Beispiel in folgender Situation Sinn:

Der SV hat das Gutachten schon fertig ausgefüllt aber noch keinen DAX Auftrag erhalten. Sobald der Auftrag (*zu besichtigen*) in seinem Arbeitskorb erscheint, wandelt er sein lokales Kfz5 Gutachten in den DAX Auftrag um.

Begutachtungsmanager								
🛑 🎯 🕶 Io 🛞 🕶 🞘 🕶 🗞 🐨 🕷 🐨 🖏 🐨 🖓 🚅 🕶 🕵 🕶 🚔 🖝 🚱 🐨 🛐 😰								
importieren(3) besichtigen(2) fertigstellen(1) liefern(10) suchen(3)								
M Quelle DAX	M Quelle DAX-Schritt Gutachtennr. Kennzeichen Erstellungsdatum Fah							
📃 🧊 zu besich	🔲 🧊 zu besichtigen 🛛 LEER vom DAX							
00014			WA-XX-00	16.09.2009	Pkw			

Typische Situation: Das Gutachten ist fertig ausgefüllt und der DAX Auftrag zu besichtigen wartet im Arbeitskorb darauf importiert zu werden.

4.3.1 So geht man vor

Zuerst importiert man das DAX Gutachten nach Kfz5.

Nun hat man 2 Gutachten in der lokalen Datenbank – das (leere) DAX Gutachten und das ausgefüllte Kf5 Gutachten.

🙆 Begutachtungsmanager								
8 😻 🕶 Io 🛷 🕶 🚧 🕶 🦓 🕶 🚜 IA IK 🕸 🚽 🖓 😅 🕶 🕵 🕶 🦓 🐨 🚳 🕼 🔛 💽 😰								
importieren(1) besichtigen(2) fertigstellen(1) liefern(10) suchen(3)								
Besichtiger Hofer Karl Besichtigungsdatum bis								
M Quelle DAX-Schritt -	Gutachtennr.	Kennzeichen	Erstellungsdatum	Fahrzeug				
🔲 🗐 besichtigen	LEER vom DAX							
	00014	WA-XX-00	16.09.2009	Pkw				

Im nächsten Schritt öffnet man das Kfz5 Gutachten und wählt DAX-ID Suche aus.

Pkw WA-XX-00					23
0 🕒 📥 🖬 🕄 🗄	n 동가 동1 🧼 🔟 📓	- 📓 - 📀 - 🮲 - 🐼 🎆 -	•		🔺 🗸 🔨
$\leftrightarrow \rightarrow + + \blacksquare$	Auftragsdaten —				Suchen & Kopieren
Auftragsdaten	Gutachten-Nr.: 00014 ++ Erstellung annliche Gutachten lokal suchen				
🕗 Seite 1	beauftragt durch:			Auftragsd:	ID Suche che Gutachten online mit GDH suchen
🕗 Seite 2	Verantwortlicher:	Hofer Karl			
	Fahrgestell-Nr.:			Erstzulassung:	
	DAX Prozess-Nr.:			Deckungsart:	nicht definiert
	Kontroll-Nr.	K-001		Leasingfahrzeug:	nicht definiert
	Polizze-Nr.	P-001		Schaden-Nr.	
	Gutachten-Info:	n/a		Schadensdatum	01.09.2009 bis

Anwenderinfo

4.3.2 Übernehmen des DAX Gutachten

Mit diesem Formular kann man die DAX Prozess-Nr. in das lokale Gutachten kopieren. Dazu hakt man das DAX ProzessID – Feld an. Die anderen Aktteile links sollte man nicht kopieren, weil sonst ausgefüllte Teile der Begutachtung durch die leeren Werte des DAX Gutachten überschrieben werden.

🖁 Begutachtung kopieren 💼 🖾										
🛓 Dax Prozess ID übernehmen 👻 🔲 🗸 🗡										
Gutachten Nr.	Kennzeichen	Erstellungsdat	um F	remdID	Schadendatum	Schadennr.	Erstzulassung	Art	Marke	1.
LEER vom DAX										
1			\rightarrow							
			-							
			\rightarrow							
<										
Image: Segutachtung Allgemeine Daten Image: Segutachtung Image: Segutachtung Image: Segutachtung Image: Segutachtung										

4.3.4 Nach dem Kopieren

Das lokale Gutachten erhält die DAX Prozess-Nr. und wird zu einem aktiven DAX Gutachten, erkennbar an dem grünen Feld. Es kann nun mittels *Gutachten liefern* zurück an den DAX Server geschickt werden.

Pkw WA-XX-00				8				
📵 🕼 스 타 타 타 타 타 🔍 🗸 🖉 🖌 🖉 🗸 🖉 🖌 🖓 🛄 🗸 🐘 🖬 🎬 🐂 🖌 🔥 🔨 🚺								
$\Leftarrow \Rightarrow ~ + ~ + ~ \blacksquare$	Auftragsdaten —							
Auftragsdaten	Gutachten-Nr.:	00014 ++	Erstellungsdatum:	16.09.2009				
🕗 Seite 1	beauftragt durch:		Auftragsdatum:	16.09.2009				
🕗 Seite 2	Verantwortlicher:	Hofer Karl	Kennzeichen:	WA-XX-00				
	Fahrgestell-Nr.:		Erstzulassung:					
	DAX Prozess-Nr.:	4317708303	Deckungsart:	nicht definiert				
	Kontroll-Nr.	K-001	Leasingfahrzeug:	nicht definiert				
	Polizze-Nr.	P-001	Schaden-Nr.					
	Gutachten-Info:		Schadensdatum	bis				

Im Manager sieht man, dass das vormals lokale Kfz5 Gutachten nun lokal und am DAX vorhanden ist. Der vorher importierte Auftrag (Gutachtennr. LEER vom DAX) hat die DAX-ID an das ausgefüllte Gutachten übergeben.

🙆 Begutachtungsmanager							
8 😻 - I• 3 - X - 8 - 8 - 8 - 8 - 3 - 2 - 4 - 0 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10 -							
importieren(52) besichtigen(2) fertigstellen(1) liefern(10) suchen(0)							
Besichtiger Hofer Karl Besichtigungsdatum bis							
M Quelle	DAX-Schritt 🔺	Gutachtennr.	Kennzeichen	Erstellungsdatum	Fahrzeugart		
		LEER vom DAX					
Sesichtigen O0014		WA-XX-00	16.09.2009	Pkw			